

みるみるファンが増える！ 店主のための接客・対話術の法則

～お店のファンを増やす対話術～

▼コロナ禍においても売り上げを減らさず、お客さんから支持されている個店には共通した接客・対話術が存在しています。それはどういったものなのでしょう。

▼今回は、東京・板橋区にある「ハッピーロード大山商店街」の販促を10年担当し、全国の店舗・個店の利益改善を実現してこられた谷厚志さんを招いて、オンライン配信によるご講演をいただきます。

▼谷さんは、(一社)日本クレーム対応協会の代表理事としても活躍しており、今回は笑いを交えながら、事例を中心としたお話を伺いつつ、接客力がアップし、クレームもなくなり、“ファン”を増やすことができる2つの法則についてお話しいたします。ぜひ配信をご視聴ください。



ハッピーロード大山tvのYouTubeチャンネル

東京・板橋区ハッピーロード大山商店街の人気の秘密・ファンで溢れる個店の接客の共通点とは・・・
伝え方を変えれば、クレームがなくなり、利益も上がる・商売ではなく、“笑売”を実践する！



谷厚志氏
プロフィール

学生時代はタレントとして活動。サラリーマンに転身後は企業のお客さま相談室で2000件以上のクレーム対応に接し「クレーム客をファンに変える対話術」を確立。圧倒的な経験知と人を元気にするトークがクチコミで拡がり、年間200本の講演に登壇する。(一社)日本クレーム対応協会の代表理事。

日時:2022年 2月1日(火) 14:00～15:00

講師:“怒りを笑いに変えるクレーム・コンサルタント” 谷 厚志 氏

場所:オンライン開催

視聴方法

参加費 無料



当日、時間になりましたら、商連かながわのWEBサイトの
該当ページからご視聴ください。(直前に動画掲載されます)

<http://shotengai-kanagawa.com/information/article4715.html>

かながわ商店街

検索

※wi-fi環境のある場所でご視聴ください。

※当日の配信は「Youtubeライブ」(低画質)となります。

※録画版を視聴ご希望の方は、商連かながわ事務局までメールでお知らせください。
動画URLをお知らせいたします。

(商店街関係者の方、店主の方限定で2/28まで)

ご希望の方には当日の資料を事前にメールでお送りいたします。お問合せ下さい

※本事業は、神奈川県中小企業活性化推進月間の一環事業です

公益社団法人 商連かながわ

連絡先 横浜市中区尾上町5-80 神奈川中小企業センター3F

TEL:045-633-5184 FAX:0120-972-694

